

УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ чат-бота «Эли»

(в редакции от 10 июля 2020 года)

Начиная пользоваться чат-ботом "Эли" вы соглашаетесь со следующими условиями:

1. Термины и определения

1.1. Термины, используемые в условиях использования чат-бота «Эли», имеют определения согласно настоящему разделу, а при отсутствии соответствующего термина с определением в настоящем разделе – согласно законодательству Российской Федерации.

1.1.1. **Оферта** – настоящие условия использования чат-бота «Эли», являющиеся публичной офертой согласно п. 2 ст. 437 ГК РФ.

1.1.2. **Оператор** - институт ЮНЕСКО по информационным технологиям в образовании, информация о котором указана в п. 9.4 Оферты.

1.1.3. **Чат-бот** - Чат-бот «Эли» на базе искусственного интеллекта для ответов на вопросы пользователей на тему физиологии и психологии взросления, сексуального и репродуктивного здоровья, психологического благополучия и построения межличностных отношений, а также профилактики ВИЧ. Включая: файловую структуру и любые иные структурные элементы, контент, исходный и объектный код, произведения дизайна, графики, аудиовизуальные произведения, фотографии.

1.1.4. **Пользователь** – физическое лицо, которое использует Чат-бот Оператора

2. Акцепт оферты

2.1. Акцептом (принятием изложенных в Оферте условий) является подтверждение ознакомления с условиями Оферты. Подтверждение ознакомления с условиями Оферты происходит в момент начала использования Чат-бота.

2.2. Лицо, совершившее акцепт Оферты, с момента акцепта становится Пользователем Чат-бота Оператора и получает доступ к Чат-боту. Согласно п. 3 ст. 438 ГК РФ акцепт Оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в Оферте.

3. Предмет оферты

3.1. Оператор безвозмездно предоставляет Пользователю на условиях простой (неисключительной) лицензии право использования Чат-бота Оператора и оказывает на безвозмездной основе информационные услуги по ответам на вопросы Пользователей на тему физиологии и психологии взросления, сексуального и репродуктивного здоровья, психологического благополучия и построения межличностных отношений, а также профилактики ВИЧ.

3.2. Пользователь может использовать Чат-бот Оператора любыми не запрещенными Оператором и доступными для Пользователя способами.

4. Права и обязанности пользователя

4.1. Пользователь обязан:

4.1.1. использовать Чат-бот в соответствии с условиями Оферты;

4.1.2. самостоятельно обеспечить наличие работоспособного программного обеспечения на своем устройстве, с помощью которого он получает доступ к Чат-боту;

4.2. Пользователь вправе:

4.2.1. использовать Чат-бот Оператора любым доступными для Пользователя способом;

4.2.2. задавать вопросы Чат-боту и получать ответы на вопросы.

5. Права и обязанности оператора

5.1. Оператор вправе:

5.1.1. в любой момент изменять и(или) дополнять Чат-бота, вносить изменения в Оферту;

5.1.2. прекратить доступ к Чат-боту любому Пользователю в случае нарушения условий Оферты (что влечет прекращение простой (неисключительной) лицензии на использование Чат-бота).

6. Условия и порядок использования Чат-бота

6.1. Чат-бот является динамической системой, компоненты которой могут в любой момент быть изменены или дополнены Оператором, в связи с этим Пользователь использует Чат-бот в режиме «как есть».

6.2. Оператор несет ответственность за достоверность, актуальность, полноту и соответствие законодательству Российской Федерации, предоставленной Пользователю информации через Чат-бот.

6.3. Все действия совершенные с использованием данных Пользователя, считаются совершенными непосредственно Пользователем. Пользователь несет ответственность за указанные действия в полном объеме.

7. Конфиденциальность, защита информации

7.1. Оператор обрабатывает информацию Пользователя согласно политике конфиденциальности Оператора.

7.2. Политика конфиденциальности Оператора размещается в свободном доступе на сайте Оператора и в Чат-боте и является обязательной для ознакомления. Условия, изложенные в Политике обязательны к принятию перед использованием Чат-бота.

7.3. Подробности о способах обработки персональной информации указывается в политике конфиденциальности.

7.4. Принимая условия Оферты, Пользователь дает свое согласие на получение информационных материалов от Оператора и предоставляет согласие на направление таких материалов по контактными данным Пользователя, указанным Пользователем. Согласие на получение информационных материалов может быть отозвано Пользователем в любое время путем направления письменного обращения Оператору.

8. Разрешение споров

8.1. Стороны приложат все усилия к миролюбивому урегулированию всех споров, противоречий и претензий, возникающих в связи с использованием Чат-бота и относящихся к Оферте.

8.2. Сторона, у которой возникли претензии или разногласия, направляет другой Стороне по адресу электронной почты или по адресу местонахождения письменное сообщение с указанием возникших претензий или разногласий.

8.3. В случае если Стороны не придут к урегулированию по возникшим претензиям или разногласиям, спор подлежит разрешению в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.

9. Заключительные положения

9.1. Пользователь подтверждает, что обладает необходимой дееспособностью для использования Сервисов и понимает значение производимых действий.

9.2. Уведомления могут направляться Оператору по электронной почте или по адресу Оператора, указанным в п. 9.4 Оферты.

9.3. Пользователь обязуется указывать авторство и давать активную гиперссылку на Чат-бот Оператора при любом упоминании или использовании Чат-бота, в том числе материалов и информации, полученных на Сервисах.

9.4. Информация об Операторе:

9.4.1. Наименование: Институт ЮНЕСКО по информационным технологиям в образовании;

9.4.2. Сокращенное наименование: ИИТО ЮНЕСКО;

9.4.3. электронная почта: elibot@iite.unesco.org;

9.4.4. адрес местонахождения: 117292, г. Москва, ул. Кедрова, дом 8 корпус 3.